

| INFORMAZIONI SUI SERVIZI E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI BOTTANUCO        |   |  |   |  |   |  |  |  |  |                                   |  |  |
|---|---|--|---|--|---|--|--|--|--|-----------------------------------|--|--|
| SERVIZIO TRIBUTI  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |                                   |  |  |
| PER CIASCUN TIPO DI PROCEDIMENTO  |   |  |   |  |   | PER PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE   |  |  |  |                                   |  |  |
| DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO  | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO               | RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA | UFFICIO E RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (OVE DIVERSO) | RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA | TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO                   | DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA   | UFFICIO DOVE RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI | ORARI DELL'UFFICIO   | RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA | UFFICIO DOVE CONSEGNARE L'ISTANZA | ORARI DELL'UFFICIO   | RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA                             |
| art. 35, c. 1, lett. a del d.lgs.vo 33/2013   | art. 35, c. 1, lett. c del d.lgs.vo 33/2013 |  |   |  | art. 35, c. 1, lett. f del d.lgs.vo 33/2013                   | art. 35, c. 1, lett. d del d.lgs.vo 33/2013  |  |  |  |                                   |  |  |
| Gestione ICI/IMU: accertamento d'imposta per omesso, incompleto e tardivo versamento  | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | 5 anni  | richiesta formale, copia versamenti, copia del documento d'identità e codice fiscale         | Ufficio tributi                          | Lunedì-venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Ufficio protocollo                | Da lunedì al venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/907191<br>protocollo@comune.bottanuco.bg.it<br>comune.bottanuco@postecert.it |
| Gestione ICI/IMU: accertamento d'imposta per omessa, incompleta e tardiva denuncia    | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | 5 anni  |  | Ufficio Tributi                          | Lunedì-venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Ufficio protocollo                | Da lunedì al venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 |  |
| Rimborsi di tributi comunali  | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | 180 giorni  |  | Ufficio tributi                          | Lunedì-venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Ufficio protocollo                | Da lunedì al venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 |  |
| Istanza di rateizzazione del pagamento dei tributi comunali da parte del contribuente | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | 60 giorni   |  | Ufficio tributi                          | Lunedì-venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Ufficio protocollo                | Da lunedì al venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 |  |
| Accertamento con adesione   | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | 60 giorni   | richiesta formale, copia dell'avviso di pagamento  | Ufficio tributi                          | Lunedì-venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Ufficio protocollo                | Da lunedì al venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/907191<br>protocollo@comune.bottanuco.bg.it<br>comune.bottanuco@postecert.it |
| Annullamento/ revoca parziale atto ICI  | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | 60 giorni   |  | Ufficio tributi                          | Lunedì-venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Ufficio protocollo                | Da lunedì al venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 |  |
| Sgravio Tares   | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | 60 giorni   |  | Ufficio tributi                          | Lunedì-venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Ufficio protocollo                | Da lunedì al venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 |  |
| Richiesta scritta di chiarimenti e certificazioni sui tributi                         | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | 30 giorni   |  | Ufficio tributi                          | Lunedì-venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Ufficio protocollo                | Da lunedì al venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 |  |
| Procedimento di autotutela su istanza del contribuente                                | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza del contribuente | Entro il 31.12 del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto esecutivo | Ufficio tributi                          | Lunedì-venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Ufficio protocollo                | Da lunedì al venerdì 8,30 - 12,30;<br>giovedì dalle 15,00 - 18,30<br>sabato 9,00 - 12,00 | 035/907191<br>protocollo@comune.bottanuco.bg.it<br>comune.bottanuco@postecert.it |
| Iscrizione a ruolo della riscossione coattiva per omessi pagamenti avvisi ICI         | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Entro approvazione bilancio di previsione                     |  |  |  |  |                                   |  |  |
| Predisposizione regolamenti entrate tributarie e patrimoniali (ICI, Cosap, TARES)     | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Entro approvazione bilancio di previsione                     |  |  |  |  |                                   |  |  |
| Predisposizione piano finanziario TARES e atti relativi alla sua approvazione         | Besana dott.ssa Raffaella                   | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Locatelli dott.ssa Cristiana                                  | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it        | Entro approvazione bilancio di previsione                     |  |  |  |  |                                   |  |  |

|   |                           |   |                              |   |  |
|---|---------------------------|---|------------------------------|---|--|
| Riconoscimento agevolazioni tributarie (TIA, TARES)   | Besana dott.ssa Raffaella | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Locatelli dott.ssa Cristiana | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta del contribuente |
| Istruttoria delibere relative all'approvazione delle tariffe e aliquote ICI, Add. IRPEF, Cosap) | Besana dott.ssa Raffaella | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Locatelli dott.ssa Cristiana | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Entro approvazione bilancio di previsione                        |
| Istruttoria delibere relative all'approvazione dei regolamenti per l'applicazione di tributi    | Besana dott.ssa Raffaella | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Locatelli dott.ssa Cristiana | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Entro approvazione bilancio di previsione                        |
| Contenzioso ICI/IMU   | Besana dott.ssa Raffaella | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Locatelli dott.ssa Cristiana | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | 60 giorni  |
| Gestione COSAP:<br>determinazione canoni per occupazioni temporanee, annuali, permanenti        | Besana dott.ssa Raffaella | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Locatelli dott.ssa Cristiana | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | 7 gg   |
| Riscossione diritti di escavazione  | Besana dott.ssa Raffaella | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Locatelli dott.ssa Cristiana | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | entro termini previsti dalla convenzione                         |
| Riparto diritti di escavazione alla Provincia   | Besana dott.ssa Raffaella | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Locatelli dott.ssa Cristiana | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | entro i termini indicati dalla Provincia                         |
| Predisposizione modulistica   | Besana dott.ssa Raffaella | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Locatelli dott.ssa Cristiana | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | 30 giorni  |
| Trasmissione e pubblicazione regolamenti e delibere al portale del Federalismo fiscale          | Besana dott.ssa Raffaella | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Locatelli dott.ssa Cristiana | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Entro termini di legge   |
| Certificazioni diverse richieste da organi dell'amministrazione centrale                        | Besana dott.ssa Raffaella | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Locatelli dott.ssa Cristiana | 035/4992913<br>tributi@comune.bottanuco.bg.it | Entro termini di legge   |